



## Controlo de Gestão e Avaliação de Performance

Definição do modelo e implementação do sistema de controlo de gestão e avaliação da performance dos centros de responsabilidade face à utilização de recursos económicos e financeiros e de suporte à tomada de decisão.

A implementação do Sistema de Controlo de Gestão, para além da clássica monitorização de indicadores financeiros e erros processuais, dota a empresa de um modelo de apoio à gestão no sentido da clara definição de objetivos, adequada alocação de recursos, responsabilização sobre a utilização de ativos e recursos e respetiva recompensa em função do nível de desempenho conseguido. Aporta portanto qualidade à Estratégia e à Gestão através da interação e partilha entre as Equipas enquanto promove diariamente o Alinhamento Estratégico.

- Alinhamento Estratégico
- Qualidade da Estratégia
- Gestão por Objetivos
- Indução à Ação
- Responsabilização
- Avaliação de Performance
- Recompensas
- Indicadores Chave de Performance (KPI)
- Planeamento e Controlo Orçamental
- Monitorização de Receitas e Margens
- Monitorização de Gastos
- Contribuição Direta e Alocação de Recursos
- Monitorização de Atividades Estratégicas
- Análise e Difusão Regular de Informação

Melhoria dos Processos de Gestão e Execução  
Melhorias da Estratégia Comercial  
Implementação da Gestão por Objetivos

Alteração de Estratégia Empresarial e Gestão da Mudança  
Alienação de parte do Negócio  
Sistema de Avaliação e Recompensas